

### Nota van Inlichtingen – Europese aanbesteding – Voedingsmiddelen en dranken – EMCO-groep

Deze nota van inlichtingen omvat 2 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 18 juli 2024 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd. Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

| Nr | Betrekking op                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | § 1.2<br>Pagina 4                | Bij 1.2 achtergrond van de aanbesteding wordt aangegeven dat Emco koffieautomaten heeft in eigen beheer, moet de aanbieder ook rekening houden met het onderhoud van deze machines in de kostprijs van de artikelen? Bij nee, is Emco op zoek naar een partij die zowel het onderhoud van de machines als het leveren van de producten in 1 keer faciliteert om Emco hierin te ontzorgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    |                                  | De informatie over de koffieautomaten in eigen beheer is als achtergrondinformatie opgenomen. De Emco heeft de koffieautomaten aangeschaft. De scope van de opdracht beperkt zich tot de levering van voedingsmiddelen, dranken (koffie) en horeca-toebehoren voor de restauratieve voorzieningen van de Emco.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2  | Bijlage C 13.2<br>Open vraag 1   | Hoeveel mensen denkt de Emco te willen en kunnen plaatsen in kader van SROI?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    |                                  | Emco is samen met Menso bezig met het ontwikkelen van externe leerlijnen. Hierbij verwacht Emco dat er jaarlijks ongeveer 5 arbeidsplekken, werkervaringsplekken of stageplekken ingevuld kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3  | Bijlage D<br>Eis D3<br>Pagina 21 | Mocht het product niet op voorraad zijn, dan geeft de webshop (webbased applicatie) een vervangend product dat wel op voorraad is. Deze technische mogelijkheid kent onze bestelplatform niet, orderpick selecteert handmatig een passend alternatief. Neemt Emco genoeg dat dit niet mogelijk is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    |                                  | Emco gaat akkoord dat dit niet mogelijk is, maar wil wel graag voordat er een alternatief geleverd wordt, hiervan op de hoogte gesteld worden. Emco wil zelf de keuze kunnen maken voor wel of niet een alternatief product geleverd krijgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4  | Bijlage D<br>Eis D3<br>Pagina 21 | Mocht het product niet op voorraad zijn, een datum wanneer het product weer op voorraad is. Dit is bij ons technisch niet mogelijk. Neemt Emco genoeg met dat dit niet mogelijk is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    |                                  | Emco gaat akkoord dat dit niet mogelijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5  | Bijlage D<br>Eis E1<br>Pagina 21 | De leveringen dienen op de afgesproken leverdagen maximaal drie maal per week (nu twee maal per week op maandag en woensdag) geleverd te worden tijdens de vooraf overeengekomen bloktijd van maximaal twee uur (8:00AM tot 10:00AM). Op locatie Abel Tasmanstraat 7 altijd maandag voor 8:00AM. De bovenstaande venstermomenten zijn vanuit onze vestiging lastig te beleveren. Gaat u akkoord met het onderstaande voorstel? - ma/wo/vr<br>Emmen Abel Tasmanstraat Emmen voor 09:00<br>Bargeroosterveld tussen 10:00 en 12:00<br>Coevorden tussen 12:00 en 14:00<br>Emmen Brinkenhalte tussen 10:00 en 12:00<br>Emmen Nijverheidsstraat tussen 10:00 en 12:00<br>Emmen Baander tussen 08:00 en 10:00<br>Klazienaveen tussen 13:00 en 14:00<br>Schoonebeek tussen 12:00 en 15:00 |
|    |                                  | Emco gaat niet geheel akkoord met het voorstel, dit is niet geheel haalbaar voor Emco. Wel is Emco bereid om de eis als volgt aan te passen:<br>De leveringen op de locatie Abeltasmanstraat 7 dienen op de afgesproken leverdagen maximaal driemaal per week (nu twee maal week op maandag en woensdag) geleverd te worden tijdens de vooraf overeengekomen bloktijd van tussen (8:00AM tot 10:00AM), <b>waarbij op maandag altijd voor 8:30 uur</b> . De leveringen op de overige locaties dienen op de afgesproken leverdagen maximaal <b>tweemaal</b> per week geleverd te worden tijdens de vooraf overeengekomen bloktijd van maximaal twee uur <b>tussen (8:00AM tot 12:00AM)</b> .                                                                                        |
| 6  | Bijlage D<br>Eis E5<br>Pagina 22 | Bij geval van deellevering en manco is dit zichtbaar op de pakbon. De klant dient het artikel of alternatief zelf te bestellen. Het is technisch niet mogelijk om op de pakbon te laten aangeven wanneer een nalevering plaatsvindt, neemt de opdrachtgever hier genoeg mee?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    |                                  | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Bijlage D<br>Eis E8<br>Pagina 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | In bijlage D programma van eisen geeft Emco aan dat de pakbon aangebracht dient te worden op de verpakking, gaat Emco ook akkoord dat in kader van de duurzaamheid de pakbonnen digitaal worden verzonden naar een door Emco nader te bepalen E-mail adres?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | Dit is akkoord voor de Abel Tasmanstraat 7, voor de overige locaties is dit niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8  | Bijlage D<br>Eis E10<br>Pagina 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtnemer han/teert geen drempelbedragen of toeslagen voor minimale orderwaarde. Om duurzaam en besparend met onze transportmiddelen om te gaan willen wij efficiënt rijden, het aantal ritten verminderen valt hierdoor ook onder. Kan er met de opdrachtgever een minimale dropgrootte per bestelling afgesproken worden ter waarde van €350,-?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 5. Emco zal zich inspannen om bestellingen te concentreren maar kan geen dropgrote afspreken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9  | Bijlage D<br>Eis E12<br>Pagina 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | In bijlage D punt 12 geeft Emco aan dat er geen statiegeld mag worden berekend op Emballage, gaat Emco ermee akkoord dat dit wel gebeurt als er meer Emballage blijft staan als dat er van de vorige levering retour komt? Dit is de registratie van de lastdragers bij de leverancier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10 | Bijlage D<br>Eis H9<br>Pagina 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De overeengekomen prijzen kunnen eenmaal per contractjaar, voor het eerst op 1 januari 2026, worden aangepast op basis van het CBS prijsindexcijfer voor Voedingsmiddelen. Gezien de huidige marktomstandigheden met bijbehorende prijsstijgingen vinden we dit een te lange periode om de prijzen vast te zetten en kunnen we hier niet mee akkoord gaan. We vragen u om ons de mogelijkheid te geven om in gezamenlijk overleg 4x per kalenderjaar de prijzen te indexeren, voor het eerst vanaf 1 april 2025 conform het door u gestelde CBS-prijsindexcijfer en o.b.v. gewijzigde inkooprijzen / marktomstandigheden. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                        |
|    | Emco ten dele akkoord en past de eis als volgt aan:<br>De overeengekomen prijzen kunnen <b>tweemaal per contractjaar</b> , voor het eerst op <b>1 juli 2025</b> , worden aangepast op basis van het CBS prijsindexcijfer voor Voedingsmiddelen. Voor het indexeren wordt uitgegaan van de jaar-op-jaar methode. Uitzondering zijn de prijzen voor AGF en Koffie. Deze kunnen vanaf 1 april 2025 maximaal eenmaal per kwartaal worden aangepast. Voorstellen tot prijswijzigingen dient inschrijver minimaal één maand vooraf schriftelijk te doen en worden pas van toepassing na akkoord door de EMCO. Inhaalslagen voor niet toegepaste bijstellingen zijn niet mogelijk. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | Bijlage J.<br>Artikel 13<br>Pagina 36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Volgens art. 13 van uw algemene inkoopvoorwaarden is de Leverancier die toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen tegenover EMCO aansprakelijk voor vergoeding van alle door EMCO geleden of te lijden schade en dient hij EMCO te vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade. We vinden dit een disproportionele bepaling en kunnen niet ermee akkoord gaan. We vragen u de aansprakelijkheid en vrijwaring te beperken tot directe schade en tot max. het bedrag van 3x de opdrachtwaarde per gebeurtenis per jaar met een maximum van 2 gebeurtenissen per jaar. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                         |
|    | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12 | Bijlage J.<br>Artikel 20<br>Pagina 36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Conform art. 20 van uw inkoopvoorwaarden is de leverancier in geval van o.a. tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst meteen in verzuim en heeft EMCO dan het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd onze rechten. Volgens de wet treedt het verzuim slechts in wanneer de schuldenaar in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, maar nakoming binnen die termijn uitblijft. We vragen u om dit artikel aan te passen en een geldige ingebrekestelling toepast bij niet / niet tijdige /onvolledige nakoming van zijn verplichtingendoor de Leverancier. Gaat u hiermee akkoord? |
|    | Akkoord. Een geldige ingebrekestelling zal door Emco worden toepast bij niet / niet tijdige /onvolledige nakoming.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 | Algemeen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Hecht Emco veel waarde aan de duurzaamheid van de leveringen en moet de levering zo duurzaam mogelijk gebeuren, het liefst zero emissie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | Emco heeft geen wens of eis opgenomen over duurzaamheid in de logistiek, maar hecht wel waarde aan duurzaamheid en heeft hiervoor KPI 8 opgenomen in Bijlage H II.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |